

# Cómo presentar una solicitud de beneficios de desempleo

IDAHO  
DEPT. OF LABOR

Si ya utilizó con anterioridad el Portal del Reclamante, necesitará su dirección de correo electrónico y contraseña.

De otra manera, debe registrarse en [labor.idaho.gov/claimantportal](https://labor.idaho.gov/claimantportal).

## El Acta CARES del 2020- La ley de alivio de coronavirus

El acta CARES amplió de manera significativa los beneficios de seguro de desempleo a través de programas que proveen beneficios extendidos y asistencia para personas auto-empleadas. Por favor visite nuestra página web en [labor.idaho.gov](https://labor.idaho.gov) para determinar si CARES se aplica a usted.

## Antes de presentar su solicitud - Reúna la totalidad de la siguiente información.

- La información de sus antecedentes laborales de los últimos dos años, incluyendo:
  - Nombres, direcciones, números de teléfono, supervisores y fechas de empleo de los empleadores
- Su información de contacto actual.
- Su número de licencia de conducir o de identificación del estado e información de autorización para trabajar, si corresponde.
- Su número de cuenta bancaria y número de enrutamiento bancario, si elige depósito directo para recibir sus pagos.

## Cómo presentar su solicitud

Presente su solicitud en línea en [labor.idaho.gov/claimantportal](https://labor.idaho.gov/claimantportal). Presentar un reclamo le tomará aproximadamente 20 minutos.

## Después presentar su solicitud

1. **Entregue** su primer reporte/certificación semanal en línea el primer domingo después de que abre su reclamo.
2. **Reporte cada semana.** Presente una certificación semanal cada semana hasta que regrese al empleo de tiempo completo. Las semanas de beneficios van de domingo a sábado. Le recomendamos presentar su informe semanal el domingo. Recuerde que su reporte es para la semana anterior.
3. **Comience a buscar empleo si es aplicable.** Mantenga un registro de los contactos de búsqueda de empleo, ya que debe reportar semanalmente. Tiene la obligación de hacer por lo menos dos contactos por semana y registrarse para trabajar para que no se nieguen sus beneficios. ¿Necesita ayuda para su búsqueda laboral? Regístrese para trabajar en [idahoworks.gov](https://idahoworks.gov)

Para presentar su solicitud inicial o reporte semanal, visite [labor.idaho.gov/claimantportal](https://labor.idaho.gov/claimantportal).

Idaho Department of Labor

[labor.idaho.gov](https://labor.idaho.gov)



A proud partner of the  
americanjobcenter  
network

### Información importante

- **Lea el folleto para reclamantes de Seguro de Desempleo de Trabajo de Idaho que le enviaremos por correo.** El mismo incluye información que le evitará cometer errores durante el proceso de reclamo que pueden poner en riesgo sus beneficios. Usted es responsable de leer y seguir todas las instrucciones.
- **Determinación monetaria.** Además de su folleto, también recibirá una determinación monetaria que indica su monto de beneficios semanal y total, en base al salario que nos informó su empleador. Si la información es incorrecta, llámenos para evitar sobrepagos potenciales.
- **Indemnización por despido.** Si recibe una indemnización por despido en una total suma cuando se termina el empleo, debe informar el pago cuando ocurre. Si recibe indemnizaciones por despido en pagos periódicos, debe informar los pagos para el período cubierto.
- **Cómo informar sobre salarios en su reclamo continuo semanal.** Asegúrese de reportar el salario de la semana cuando lo ganó, aun si todavía no le pagaron. Informe los Ingresos brutos (antes de impuestos y toda deducción).
- **Problemas.** Si es necesaria información adicional para determinar si califica para beneficios, nos comunicaremos con usted por teléfono o correo electrónico. Siga presentando su certificación semanal de forma cuidadosa y honesta. Si se da cuenta de que cometió un error cuando hizo una presentación, llámenos al (208) 332-8942. Para evitar demoras en los pagos, llámenos dentro de 24 horas.
- **Fuera del área.** Debe informar su ausencia en su certificación semanal cada vez que salga de la ciudad o que deje su área de mercado laboral local. Ello incluye fines de semana, citas médicas, viajes personales, vacaciones y búsquedas laborales que hacen que salga del área.
- **¡Importante! Su reclamo cesará si no hace un reclamo de beneficios durante dos o más semanas consecutivas O si hace un reclamo y tiene ingresos de más de 1.5 veces su monto de beneficio semanal durante dos semanas consecutivas. Para volver a abrir su reclamo, visite [labor.idaho.gov/claimantportal](https://labor.idaho.gov/claimantportal).** Vuelva a abrir su reclamo **durante** la semana en la que tiene un horario reducido o lo despiden, y debe ingresar sus antecedentes laborales más recientes.

Para respuestas a preguntas frecuentes acerca del seguro de desempleo y coronavirus, visite <https://idahoatwork.com/2020/03/19/preguntas-frecuentes-del-reclamante/>