

# Iniciar sesión en el Portal para solicitantes con ID.me

## ¿POR QUÉ NECESITO INICIAR SESIÓN CON ID.ME?

**Todos los solicitantes del seguro de desempleo deben iniciar sesión en ID.me antes de acceder al Portal para solicitantes.** El uso de ID.me para verificar su identidad nos ayuda a confirmar que es la persona que solicita el seguro de desempleo y no alguien que se hace pasar por usted.

**Debe iniciar sesión en ID.me cada vez que acceda al Portal para solicitantes.** Cada vez que inicie sesión, escribirá su dirección de correo electrónico y contraseña. Luego, se le pedirá que complete el proceso escribiendo un código de 6 dígitos desde su teléfono celular a ID.me.

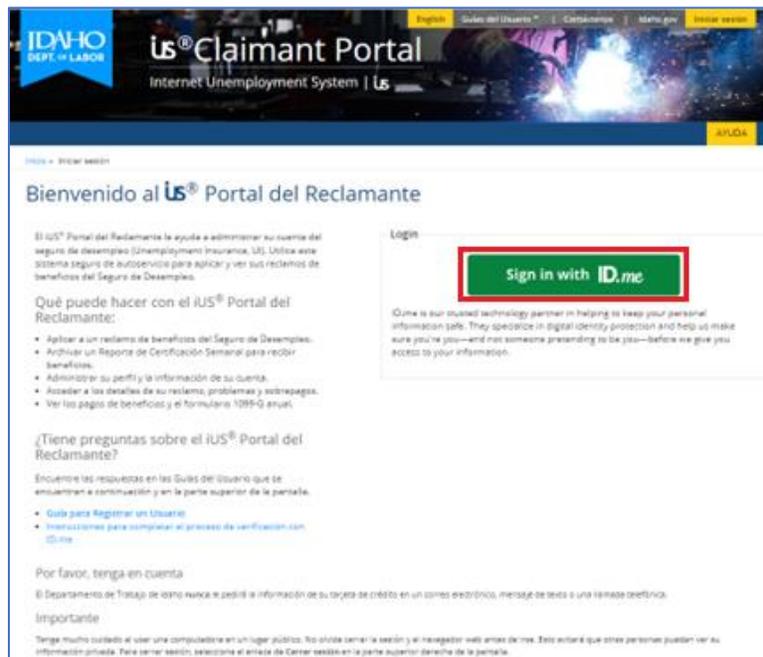
**Nota:** Si no tiene un teléfono celular, visite una oficina del Departamento de Trabajo de Idaho para iniciar sesión y completar el proceso. Para encontrar la ubicación más cercana, visite [labor.idaho.gov/officedirectory](http://labor.idaho.gov/officedirectory).

Le recomendamos que programe una cita antes de visitar una oficina local. Los asesores del seguro de desempleo están disponibles en algunos lugares para guiarlo por el sistema de seguro de desempleo. Póngase en contacto con la oficina más cercana al número de teléfono que figura en el directorio. También puede hablar con un especialista en reclamos al 208-332-8942 para que lo ayude a programar una cita.

**Una vez que complete el proceso de verificación de identidad, podrá acceder al Portal para solicitantes con normalidad.**

## SIGA ESTOS PASOS PARA INICIAR SESIÓN:

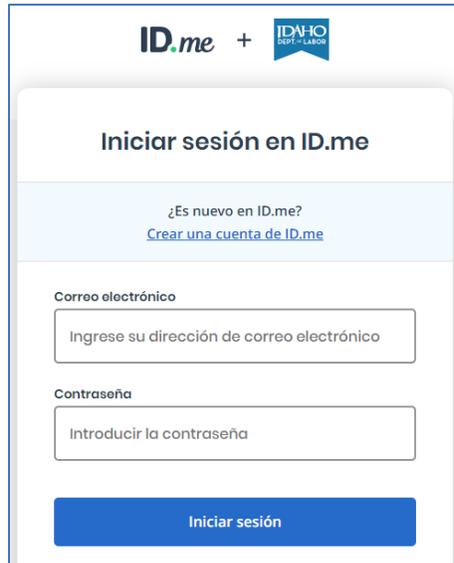
1. Vaya al Portal para solicitantes en [www.labor.idaho.gov/claimantportal](http://www.labor.idaho.gov/claimantportal) para ver esta pantalla.



2. Haga clic en el botón **Sign in with ID.me** (Iniciar sesión con ID.me).

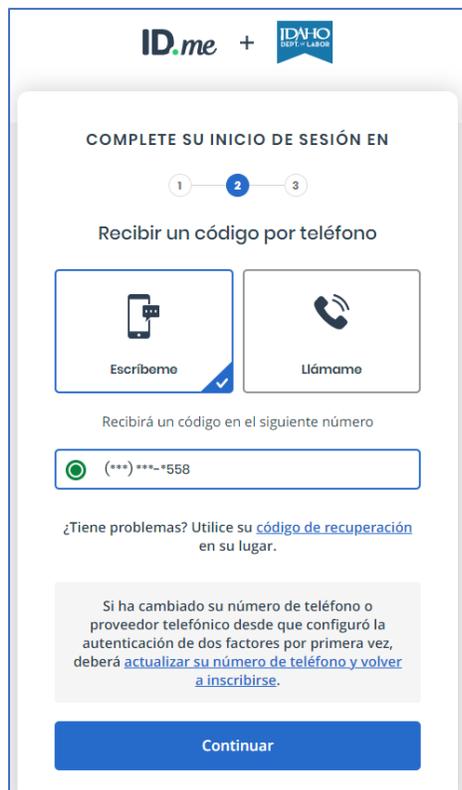
## Iniciar sesión con ID.me (Página 2)

3. Aparecerá la siguiente pantalla. Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Sign in** (Iniciar sesión). **Si NO tiene una cuenta de ID.me, haga clic en Create an ID.me account (Crear una cuenta de ID.me). Luego, siga las [instrucciones para verificar los beneficios del estado de Idaho](#) en [help.id.me](#).**



The screenshot shows the ID.me login interface. At the top, it features the ID.me logo and the Idaho Department of Labor logo. The main heading is "Iniciar sesión en ID.me". Below this, there is a question "¿Es nuevo en ID.me?" with a link "Crear una cuenta de ID.me". The login form consists of two input fields: "Correo electrónico" (Email) with the placeholder "Ingrese su dirección de correo electrónico" and "Contraseña" (Password) with the placeholder "Introducir la contraseña". A blue "Iniciar sesión" button is positioned at the bottom of the form.

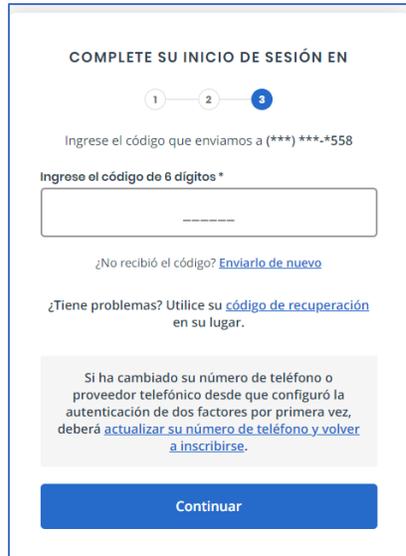
4. Seleccione cómo quiere recibir su código de inicio de sesión. Haga su selección y, a continuación, haga clic en **Continue** (Continuar).



The screenshot shows the ID.me verification step. At the top, it features the ID.me logo and the Idaho Department of Labor logo. The main heading is "COMPLETE SU INICIO DE SESIÓN EN". Below this, there is a progress indicator with three steps, where the second step is active. The text "Recibir un código por teléfono" (Receive a code by phone) is displayed. There are two options: "Escribeme" (Text me) with a checkmark and "Lláname" (Call me). Below the options, it says "Recibirá un código en el siguiente número" (You will receive a code at the following number) and shows a phone number "(\*\*\*)-\*\*\*-5588". There is a link "¿Tiene problemas? Utilice su [código de recuperación](#) en su lugar." (Having problems? Use your [recovery code](#) instead). A note at the bottom states: "Si ha cambiado su número de teléfono o proveedor telefónico desde que configuró la autenticación de dos factores por primera vez, deberá [actualizar su número de teléfono y volver a inscribirse](#)." (If you have changed your phone number or provider since you first configured two-factor authentication, you will need to [update your phone number and re-enroll](#)). A blue "Continuar" button is at the bottom.

# Iniciar sesión con ID.me (Página 3)

5. Después de hacer clic en Continuar, aparecerá la siguiente pantalla. Recibirá su código por mensaje de texto o por llamada telefónica según la opción que haya elegido. Escriba el código y haga clic en **Continue** (Continuar).



6. Verá la pantalla de abajo. Lea la declaración y haga clic en **Yes** (Sí). A continuación, volverá al Portal para solicitantes.



7. Ahora ha iniciado sesión en el Portal para solicitantes y puede acceder a toda la información de su cuenta con normalidad.

Los programas de seguro de desempleo de Idaho los financia al 100% el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos como parte de las [subvenciones de la Administración de Empleo y Capacitación por un total de \\$40.761.255.](#)